

令和6年度

COMPASS発達支援センター長岡
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	1		毎回いただいている報告書は細かく書かれていて、分かりやすいです。よく観察していただいて、子どもの様子をよく見てくださっています。保育士に対しての助言が増えるとより良いかと思えます。報告書にて、当日の様子を客観的に知ることができます。	訪問先施設と保護者様に対し、報告書・提供記録として記録に残し、わかりやすい内容となるよう心掛けております。また、訪問先施設の方にご負担がかからないよう、身近な物を活用した環境設定や声掛けの方法についてアドバイスを行っております。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	1		適切にフォローしていただいて、助かっています。	児童や訪問先施設・保護者様のニーズに応じた支援が行えるよう、訪問先施設の環境や児童の理解を深め、支援につなげてまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	2		COMPASSさんでの対応や様子を教えていただき、ありがとうございます。相互に情報共有をおこない、質問等もしっかりと回答していただいています。バタバタと保育している中でなかなか質問できずにいますが、支援員の方にいろいろ聞いていきたいと思えます。	ご質問に対しては、適切な対応ができるよう努めております。訪問先施設・保護者様・児童それぞれの想いに寄り添った回答ができるよう心掛けております。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	2	1	長期的に見ていくものが多いので、お互いに様子を共有できでありがたいです。園での様子を伝えることで、COMPASSさんで課題として取り組んでもらって良かったです。今後、訪問支援を保育にいかしていけたらと思えます。保護者はどう感じているのか知りたいです。	訪問先施設の方との連携を深め、課題や困りごとの解消につながるよう支援を行っております。今後も、保護者様との連携を図り、訪問先施設の方へ共有していけるよう努めてまいります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	5	1		COMPASSさんでの様子をふまえ、訪問支援の際にいろいろとアドバイスをもらえるとありがたいです。支援内容等が分かりません。	今後も、訪問先施設の方との相互理解を深め、ご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。また、支援内容に関しては、円滑に情報共有できるように職員で話し合っております。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・園での困り事や支援の仕方についても親切に教えてください、とても助かっています。</p> <p>・いただいた報告書も読み返すことで、自分の関わり方や活動参加の振り返りになっているのでありがたいです。今後とも情報を共有しながら支援できればと思いますので、よろしくお願いいたします。</p>	<p>今後も、訪問先のご負担やご迷惑にならないよう、連携を図りながら日程の調整や訪問時の配慮を行ってまいります。また、双方の趣旨を共有し、相互理解のもとで支援に当たらせていただけるよう努めてまいります。</p>

